

## Bilaga 2: Allmänna hyresvillkor

### 1. Tillämpning

Dessa Allmänna hyresvillkor utgör en integrerad del av Avtalet om uthyrning av hyresobjekt som ingåtts mellan Parterna. Om dessa Allmänna hyresvillkor strider mot Avtalet som ingåtts mellan Parterna har Avtalet företräde framför de Allmänna hyresvillkoren.

### 2. Definitioner

Om inte annat uttryckligen anges eller om det inte annars är uppenbart av sammanhanget har termer som börjar med stor bokstav den betydelse som angivits antingen i Avtalet eller i dessa Allmänna hyresvillkor.

### 3. Äganderätt och nyttjanderätt till hyresobjektet

Hyresobjektet ägs av Halda. Genom Avtalet upplåter Halda under hyresperioden nyttjanderätten till hyresobjektet till Kunden enligt villkoren i Avtalet och dess bilagor. Kunden får inte sälja, uthyra, pantsätta eller på något sätt överlåta hyresobjektet, eller någon del av det, till tredje part. Kunden får inte heller modifiera hyresobjektet utan Haldas samtycke.

Om hyresobjektet eller någon del av det utmäts eller beläggs med kvarstad ska Kunden genast informera behörig myndighet om Haldas äganderätt samt meddela Halda om det inträffade.

### 4. Ändringar i hyresobjektet och tjänsterna

Halda har med hänsyn till utvecklingen inom branschen rätt att ändra och uppdatera hyresobjektet samt vid behov byta ut Kundens hyresobjekt mot ett nytt hyresobjekt.

### 5. Användning av hyresobjektet

Kunden ska följa gällande lagstiftning, Avtalet och de Allmänna hyresvillkoren vid användningen av hyresobjektet. Kunden är skyldig att använda hyresobjektet på ett omsorgsfullt sätt och endast för dess avsedda ändamål samt i enlighet med Haldas anvisningar. Kunden ansvarar för att denne har den behörighet och eventuella tillstånd av myndigheter samt övriga tillstånd som krävs för att använda hyresobjektet.

Kunden är skyldig att underhålla och vårda hyresobjektet så att det inte förändras i större mån än vad som följer av normalt bruk.

### 6. Rådgivningsservice

Haldas kontaktuppgifter och öppettider för telefonsupport finns på Haldas webbplats [www.halda.se](http://www.halda.se). Telefonsupporten är avgiftsbelagd och debiteras i enlighet med Haldas gällande prislista.

Halda kan spela in samtal till eller från dess servicenummer. De inspelade samtalen behandlas endast av behöriga personer. De inspelade samtalen används bland annat då reklamationer utreds i efterhand och vid utbildning av kundtjänstpersonal.

### 7. Leverans

Halda levererar hyresobjektet till den adress som Kunden har meddelat. Halda fakturerar Kunden för leveranskostnaderna och Kunden är skyldig att betala sådana kostnader.

Kunden är skyldig att på egen bekostnad granska hyresobjektet omedelbart efter leverans. Leveransen anses godkänd om Kunden inte skriftligen reklamerar upptäckta fel inom sju (7) dagar från leveransen.

I samband med beställningen ska Kunden till Halda tillhandahålla Kundens och dess kontaktpersons kontaktuppgifter, Kundens faktureringsuppgifter samt övriga uppgifter som är nödvändiga för leveransen av hyresobjektet.

Kunden ska utan dröjsmål meddela namn- och adressändringar till Halda via post eller e-post till adressen Halda AB, Hammarbacken 14, 191 49 Sollentuna.

### 8. Hyresperiod

Den Ordinarie hyresperioden anges i Bilaga 1 till Avtalet. Efter den Ordinarie hyresperioden gäller hyresperioden tillsvidare om inte någon av Parterna senast tre (3) månader innan den Ordinarie hyresperioden löpt ut säger upp hyresförhållandet. Uppsägningstiden när hyresperioden gäller tillsvidare är tre (3) månader. Meddelande om uppsägning ska lämnas skriftligen.

### 9. Byte av bil

I det fall Kunden byter bil och Kundens hyresavtal har varit i kraft minst tjugofyra (24) månader och det har gått minst sexton (16) månader sedan föregående byte av bil levererar Halda till Kunden ett motsvarande, ersättande, hyresobjekt för att installeras i den nya bilen, efter att Kunden skriftligen meddelat Halda om bilbytet. Det ersättande

hyresobjektet är nyare eller har använts lika länge som det ursprungliga hyresobjektet.

Om Kundens hyresavtal har varit i kraft minst tjugofyra (24) månader och det har gått mindre än sexton (16) månader sedan det föregående bytet av bil och Kunden vill byta hyresobjektet mot en nyare modell är Kunden skyldig att betala prisskillnaden som uppkommer på grund av bytet i enlighet med den gällande prislistan.

### 10. Hyra och ändring av denna

Kunden är skyldig att för varje månad betala den hyra som fastställs i Bilaga 1.

Hyran innefattar offentliga avgifter som påförts av myndigheter och som gäller då Avtalet undertecknas, med undantag för mervärdesskatt. Mervärdesskatten läggs till hyran i enlighet med gällande bestämmelser. Om nivån på offentliga avgifter eller grunderna för beräkningen av dem ändras till följd av ändringar i lag eller skattepraxis, ändras hyran i motsvarande mån.

Hyran inkluderar hyresobjektets försäkringsavgifter samt avgifter för programvarans underhåll.

Halda har rätt att ändra priserna och principerna för fakturering genom att meddela detta till Kunden senast två (2) månader före ändringen träder i kraft. Om prisändringen rör fortlöpande betalningar, har Kunden rätt att säga upp Avtalet för det hyresobjekt som prisändringarna gäller med effekt från och med den dag då prisändringen träder i kraft genom att skriftligen meddela detta senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. En ändring av hyran påverkar inte betalningar för faktureringsperioder som inletts innan ändringen träder i kraft.

### 11. Hyrornas förfallande till betalning samt dröjsmålsränta och kostnader

Kunden förbinder sig att betala hela hyresbeloppet så att betalningen finns på det bankkonto som specificerats i fakturan senast på hyrans förfalldag.

Betalningsvillkor är fjorton (14) dagar från fakturans datum. Dröjsmålsränta bestäms enligt räntelagen (1975:635).

Halda har rätt att själv driva in eller till tredje part överlåta rätten att driva in försenade betalningar, indrivningskostnader och handläggningsavgifter samt dröjsmålsränta.

Om betalningen av hyran försenas med mer än trettio (30) dagar från förfallodagen, har Halda rätt att debitera hyran från Kundens kortinkomster och/eller stänga av hyresobjektet.

## 12. Försäkringar

Halda ansvarar för att hyresobjektet är vederbörligt försäkrat. Kunden ansvarar för självrisk och skador som inte ersätts av försäkringen.

## 13. Andra kostnader

Kunden ansvarar för alla avgifter och skatter som uppkommer till följd av hyresobjektets användning.

Kunden ansvarar själv för kostnader som uppkommer i samband med installeringen av hyresobjektet och motsvarande åtgärder.

## 14. Fel i hyresobjektet och byte av utrustning

Om det under Avtalets giltighetstid uppkommer skada i hyresobjektet till följd av ett tekniskt fel i hyresobjektet när det är i Kundens besittning levererar Halda ett motsvarande hyresobjekt till Kunden. Det ersättande hyresobjektet kan vara begagnat men ska vara i samma eller bättre skick än det ursprungliga hyresobjektet. Leverans sker efter att Kunden skriftligen meddelat Halda om skadan och att Halda har kontrollerat hyresobjektet. Denna rätt för Kunden till byte av hyresobjektet täcker inte:

- fel, som uppkommit till följd av försummelse eller verksamhet i strid med dessa Allmänna hyresvillkor eller på grund av force majeure som drabbat Kunden
- normalt slitage av hyresobjektet
- fel eller reparation av fel som orsakats av externa orsaker såsom olyckor (inklusive krockar), el- eller luftkonditioneringsstörningar, skador på grund av åska, eldsvådor eller vattenskadador

Halda står för kostnader som uppkommer vid leverans av utbytesutrustning till Kunden. För utbytesutrustningen debiteras hyra i enlighet med gällande prislista.

Kunden förbinder sig att på egen bekostnad returnera den skadade utrustningen till Halda utan dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter att Kunden har meddelat Halda om skadan.

## 15. Skada och/eller förstörelse av hyresobjektet

Kunden ansvarar oberoende av vållande för förstörelse, förlust eller skada på hyresobjektet. Att hyresobjektet förstörs eller skadas befriar inte Kunden från dennes avtalsenliga förpliktelser. Om hyresobjektet skadas eller förstörs är Kunden skyldig att omedelbart informera Halda om detta.

## 16. Skador som orsakas av hyresobjektet

Kunden ansvarar för alla skador som orsakats person eller egendom vid användning eller transport av hyresobjektet, om inte försäkringen täcker sådana skador.

## 17. Hävning av Avtalet

Halda har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan och att återta hyresobjektet i sin besittning om:

- Hyran betalas mer än trettio (30) dagar efter förfallodagen
- Kunden inte sköter hyresobjektet i enlighet med Avtalet eller använder hyresobjektet i strid med lag eller dess användningsändamål eller agerar på annat sätt som är ägnat att orsaka skada för Halda eller tredje part,
- Kunden försätts i likvidation eller konkurs eller ett rekonstruktionsförfarande som gäller Kunden har påbörjats eller Kunden annars konstaterats oförmögen att fullgöra sina avtalsförpliktelser,
- Kunden har gett Halda vilseledande uppgifter eller hemlighållit uppgifter som har kunnat påverka ingåendet av Avtalet eller Avtalets villkor,
- Kunden på något annat sätt bryter mot Avtalets villkor och inte omedelbart korrigerar avtalsbrottet efter att ha fått en uppmaning om korrigerings

Halda ska skriftligen informera Kunden om hävningen av Avtalet för att hävningen ska vara giltig.

Om Avtalet upphör att gälla till följd av Kundens avtalsbrott har Halda rätt att omedelbart fakturera samtliga avgifter för återstoden av den tidsbundna avtalsperioden. Avgifter som Kunden eventuellt betalat på förhand returneras inte efter att Avtalet upphört att gälla.

## 18. Returnering av hyresobjektet

Kunden förbinder sig att inom fjorton (14) dagar från att Avtalet har upphört att gälla, på egen risk och bekostnad, returnera hyresobjektet till Halda i sådant skick som föreskrivs i dessa Allmänna hyresvillkor.

Om Kundens bil byts ut och ett nytt hyresobjekt installeras i den nya bilen i enlighet med punkt 9 i dessa Allmänna hyresvillkor förbinder sig Kunden att på egen risk och bekostnad returnera det ersatta hyresobjektet till Halda i sådant skick som föreskrivs i dessa Allmänna hyresvillkor.

Om Kunden inte returnerar hyresobjektet i enlighet med Avtalet har Halda rätt att fakturera Kunden hyresobjektets försäljningspris i enlighet med prislistan.

Närmare information om returnering av hyresobjekt finns på Haldas webbplats [www.halda.se](http://www.halda.se).

## 19. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter kopplade till hyresobjektet och dess programvara ägs av Halda och/eller av tredje part.

Inom ramen för vad som tillåts enligt de licenser som eventuellt beviljats Halda, beviljar Halda till Kunden en icke-exklusiv rätt att i gengäld för de avtalsenliga avgifterna använda programvaran i hyresobjektet under Avtalets giltighetstid för dess avtalsenliga användningsändamål. Kunden har inte rätt att överlåta, modifiera, ändra, anpassa, producera derivativa verk, demontera, baklängskonstruera (reverse engineer) eller kopiera programvaran.

## 20. Ansvarsbegränsningar

Halda ansvarar enbart för direkta skador och inte för Kundens indirekta skador, kostnader eller förluster såsom utebliven vinst, inkomstbortfall, tredje parts skada eller anspråk som härstammar från minskning av eller avbrott i produktion, försäljning eller omsättning.

Haldas skadeståndsansvar för ersättningsgilla skador begränsas till att högst uppgå till vad Kunden betalat i hyra under de sex (6) månader som föregår skadan.

Halda ansvarar inte för kostnader som orsakats Kunden eller tredje part som beror på handlande som Kunden ansvarar för eller fel som är oberoende av Halda. Halda har rätt att debitera Kunden för reparationskostnader för sådana fel.

## 21. Force Majeure

Halda ansvarar inte för sådan försening eller skada som beror på ett hinder utanför Haldas kontroll som Halda inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid tidpunkten för Avtalets ingående och vars följder Halda inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Som force majeure betraktas, om inte annat

visas, till exempel naturkatastrof, avbrott i allmän trafik, telekommunikation eller allmän eldistribution, strejk eller annan motsvarande omständighet. Force majeure som drabbar Haldas underleverantör betraktas som force majeure för Halda i det fall underleverantörens prestation inte kan erhållas från en annan underleverantör utan oskäligen kostnader eller väsentligt dröjsmål.

## **22. Referens**

Halda har rätt att använda Kunden som referens i sin marknadsföring.

## **23. Överföring och ändring av Avtal**

Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet eller någon rätt som följer av detta till tredje part utan Haldas skriftliga samtycke. För sådan överlåtelse av Avtal eller rättighet som godkänts av Halda debiteras Kunden en överlåtelseavgift i enlighet med prislistan och den nya Kunden debiteras en handläggningsavgift. Halda har rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet och äganderätten till hyresobjektet till tredje part.

Halda har rätt att ändra dessa Allmänna hyresvillkor. Ändringarna träder i kraft nittio (90) dagar efter att Kunden informerats om ändringen.

## **24. Tillämplig lag och tvistlösning**

På detta Avtal tillämpas svensk lag. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Om förhandlingarna inte leder till en lösning av tvisten ska tvisten avgöras av svenska domstolar vid Stockholms tingsrätt som första instans.

### **Bilaga 3: Beskrivning av tjänsten för utbyte av utrustning**

1. Om fel som berättigar till byte av utrustning uppstår i hyresobjektet som Kunden använder ska Kunden ta kontakt med en auktoriserad Halda-installatör och leverera hyresobjektet för kontroll hos denna. Installatören ska då försöka hitta felet och om felet inte går att reparera ska installatören installera utbytesutrustningen.
2. Om installatören inte har utbytesutrustning i lager skickar Halda via ordinarie postgång på basis av installatörens meddelande en utbytesutrustning till installatören under nästkommande vardag. Obs! Detta förutsätter att Halda före klockan 12 föregående vardag har fått den skadade utrustningens serienummer, Kundens namn och en beskrivning av felet till Halda support.
3. Kunden, eller installatören på Kundens bekostnad, levererar den skadade utrustningen till Halda (i samband med försändelsen skall även nödvändiga märkningar göras och information lämnas till Halda). Halda levererar ett motsvarande ersättande hyresobjekt till Kunden, enligt Avtalet.

Godsadress:

Halda AB  
Hammarbacken 8  
191 49 Sollentuna